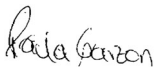
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: Cuidado Transitorio Dia-Noche	
Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio Villa Kennedy	
Estrategia:	Lote/Zona:
Nombre y apellidos: Maria Elena Ladino de Saenz	
C.C: 41592017 Edad: 74 Teléfono: No Aplica	
Fecha	Atención individual
24/06/2026	Se realiza seguimiento a la persona mayor María Elena Ladino, quien durante el encuentro se muestra molesta e indispuesta, manifestando situaciones de conflicto con la participante María Luisa Ramírez. Refiere que esta última presuntamente tomó una de sus pertenencias personales (balaca) y que de manera reiterada utiliza expresiones ofensivas hacia ella, empleando palabras como “puta” y “perra”. Asimismo, la persona mayor manifiesta que recibe comentarios inapropiados relacionados con su vida personal, señalando que la participante le cuestiona constantemente su presencia en el servicio, expresándole frases alusivas a su estado civil y realizando comentarios despectivos frente a los demás participantes. Refiere además que estas conductas suelen presentarse en tono elevado de voz y de manera reiterativa. Durante el seguimiento, la participante también expresa haber observado comportamientos inadecuados de la persona mayor María Luisa Ramírez hacia otros compañeros y hacia el talento humano del servicio, caracterizados por actitudes poco respetuosas y uso de lenguaje ofensivo. Se brinda escucha activa y contención emocional a la participante, informándole que la situación será puesta en conocimiento del área de Psicología para la realización del respectivo seguimiento, valoración e intervención, con el fin de favorecer la convivencia y el respeto entre los participantes del servicio. Asimismo, se le comunica que la auxiliar de enfermería realizó la respectiva búsqueda de la balaca reportada como extraviada en los diferentes espacios del servicio, sin lograr encontrarla. Se orienta a la participante sobre la importancia de informar cualquier situación por los canales institucionales y evitar confrontaciones directas con otros usuarios mientras se realiza el debido seguimiento al caso.  Paula Andrea Garzon Castiblanco Terapeuta Ocupacional RP1030657707

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.